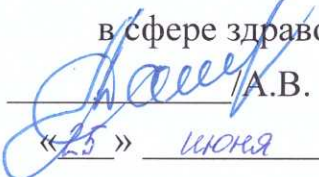


«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель

Федеральной службы по надзору  
в сфере здравоохранения

  
А.В. Самойлова

«25» июня 2020

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА «ЛИДЕР КАЧЕСТВА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- Всероссийский конкурс «Лидер качества в здравоохранении» – это открытый конкурс командных проектов по решению актуальных проблем качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях (далее – Конкурс);
- Конкурс проводится на регулярной основе;
- Конкурс основывается на принципах открытости, объективности и прозрачности оценки участников;
- К участию приглашаются проектные команды заинтересованных квалифицированных специалистов в области здравоохранения;
- Команды специалистов представляют реализованные проекты, связанные с улучшением качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях.

### **II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНКУРСА**

#### **1. Цель конкурса:**

Повышение качества и безопасности в медицинской деятельности через выявление и популяризацию лучших практик решения существующих проблем.

#### **2. Задачи:**

- стимулировать развитие у участников компетенций по управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности с использованием проектного подхода;

- способствовать созданию коммуникационной площадки для обмена опытом и распространению лучших практик;
- рассмотрение успешных проектов по наиболее оптимальному использованию ресурсов медицинской организации для решения проблемных ситуаций;
- создание условий в рамках деловой игры для разрешения проблемно-управленческих ситуаций в медицинской организации в условиях неопределённости за короткий период времени;
- популяризация культуры безопасности пациентов.

### **III. УЧАСТНИКИ КОНКУРСА**

Для участия в Конкурсе приглашаются проектные команды специалистов научных, медицинских и иных государственных, частных и общественных организаций, осуществляющих профессиональную деятельность в сфере здравоохранения. В одну команду могут входить не более пяти человек.

### **IV. ОРГАНИЗАТОРЫ КОНКУРСА**

Организаторы Конкурса - Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора при поддержке Министерства здравоохранения Российской Федерации, научно-практического журнала «Вестник Росздравнадзора», ФГАУ ВО «Российский университет дружбы народов».

### **V. ЭТАПЫ КОНКУРСА**

#### **1. Заочный этап**

**Заочный этап** (1 июля – 30 сентября) – Конкурс проектов. Команде необходимо заполнить заявку на сайте Конкурса и прикрепить к заявке пакет документов в установленной форме, содержащий информацию о реализованном проекте по решению актуальных проблем качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях в текстовой форме, презентацию проекта, рекомендательное письмо о результатах реализованного проекта от руководителя медицинской организации. Прием заявок ведется до 30 сентября включительно.



## 1.1. Порядок представления документов

При заполнении заявки команде необходимо указать:

- Тема командного проекта;
- ФИО, должности и наименование мест работы участников;
- Контакты члена команды, ответственного за взаимодействие с оргкомитетом Конкурса: ФИО, номер мобильного телефона и адрес электронной почты;

При онлайн-регистрации требуется предоставить следующий пакет документов:

- Текстовое описание проекта, соответствующее установленным требованиям (Приложение 1);
- Презентация реализованного проекта команды, соответствующая установленным требованиям (требования к презентации – Приложение 2);
- Рекомендательное письмо о результатах реализованного проекта от руководителя медицинской организации.

## 1.2. Критерии оценки проекта

При рассмотрении полученных заявок членами конкурсной комиссии оценивается соответствие полученных заявок предъявляемым требованиям. Максимальное количество баллов на данном этапе – 10 баллов.

- Предоставленная заявка соответствует формальным предъявляемым требованиям (от 0 до 5 баллов);
- Используются различные способы наглядного представления информации (таблицы, схемы, графики, инфографика и т. д.) (от 0 до 5 баллов).

## 2. Этап онлайн-голосования

**Онлайн голосование** (до 1 декабря) – голосование за презентацию командного проекта на официальном сайте Конкурса.

На сайте Конкурса размещаются работы команд для проведения онлайн-голосования. Голосование будет открыто на сайте до 1 декабря. По итогам онлайн-голосования одна из команд получает награду за общественное признание реализованного проекта.

### **3. Региональный этап**

Региональный этап (17 сентября – 16 октября) – участие команд в тестировании с решением ситуационных задач. Тестирование проводится на территории Российской Федерации в онлайн-формате в рамках мероприятий, приуроченных ко Всемирному Дню безопасности пациентов 17 сентября. Участники выполняют задания тестирования в команде. Участие в тестировании является неотъемлемым этапом Конкурса.

#### **3.1. Порядок проведения Тестирования**

- За день до начала тестирования (16 сентября) на электронные почту члена команды, ответственного за взаимодействие, поступает инструкция по решению заданий тестирования.
- В день начала тестирования члену команды, ответственному за взаимодействие, поступает информация о порядке доступа к заданиям, которые должны быть решены командой на площадке, указанной организаторами, в течение 180 минут в период с 17 сентября по 16 октября включительно.
- Задания тестирования представляют собой вопросы в области качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях, различного формата и степени сложности. Все задания разделены на три блока: вопросы с выбором правильного ответа, открытые вопросы, решение ситуационных задач.
- На выполнение заданий команде отведено 180 минут.

#### **3.2. Критерии оценки работ участников**

Конкурсной комиссией рассматриваются командные решения заданий и каждой команде присваиваются баллы за предоставленное решение. Максимальное количество баллов на данном этапе – 20 баллов.

Оценка выставляется по следующему критериям:

- Соответствие решения поставленному вопросу;
- Практичность изложенного решения задач тестирования;
- Последовательность и логичность изложения решения;



- Научная обоснованность решения;
- Наличие графического обоснования предоставленного ответа (таблицы, графики, диаграммы, инфографика).

#### **4. Финальный этап**

Финальный этап проводится в рамках научно-практической конференции «Медицина и качество». К участию допускаются первые 15 команд, получивших максимальные баллы по предыдущих этапов (заочная оценка проектных работ, результат Олимпиады, итоги онлайн-голосования).

Финальный состоит из:

- Презентации проектов
- Деловой игры

В случае возникновения неблагоприятной эпидемиологической обстановки и (или) введения запрета на проведение массовых мероприятий в месте проведения финального этапа, организаторы оставляют за собой право в одностороннем порядке изменить условия проведения финального этапа, включая дату и место его проведения.

##### **4.1. Порядок проведения презентации проектов**

В первой половине дня участники выступают со своими проектами и ответят на вопросы конкурсной комиссии.

- Выступление команды со своим проектом (не более 10 минут);
- Ответы на вопросы комиссии (не более 10 минут);

После выступлений всех команд конкурсная комиссия подводит итоги презентации проектов.

##### **4.2. Порядок проведения «Деловой игры»**

Во второй половине дня проводится Деловая игра – соревнование между командами по предложению наиболее рационального решения кейса – смоделированной проблемной ситуации в медицинской организации.

- Команды получают идентичные задания для участия в Деловой игре;

- Участникам команд выдаются кейс, а также инструкции и требования к его решению. На решение кейса командам отведено 180 минут;
- Подготовка презентации, выступление и защита решений кейса командами проводятся в очной форме. Время выступления команды составляет не более 10 (десяти) минут.
- Порядок презентации и защиты решений кейса:
  - команда выступает перед конкурсной комиссией в течение 10 (десяти) минут
  - члены конкурсной комиссии после выступления команды задают уточняющие вопросы
- После выступлений всех команд конкурсная комиссия подводит итоги «Деловой игры».

#### **4.3. Критерии оценки презентации проектов**

После выступления каждой команды члены конкурсной комиссии заполняют листы оценки проектов, содержащие следующие критерии:

- При реализации проекта были достигнуты поставленные цели и задачи (от 0 до 6 баллов);
- Актуальность реализованного проекта (от 0 до 6 баллов);
- Обоснован выбор используемых в проекте методов достижения поставленных целей (от 0 до 6 баллов);
- Объем затраченных ресурсов на реализацию проекта сопоставим с полученными результатами (от 0 до 6 баллов);
- Представленный командой проект внедрен в практическую деятельность (от 0 до 6 баллов);
- Выступление команды логично, структурировано и отражает основные этапы реализации проекта (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы) (от 0 до 6 баллов);



- Логичность и убедительность ответов на вопросы конкурсной комиссии (от 0 до 4 баллов).

Максимальное количество баллов на данном этапе – 40 баллов.

#### **4.4. Критерии оценки Деловой игры**

По итогам выступлений команд конкурсная комиссия проводит закрытое совещание и принимает решения о награждении победителей и призеров. Конкурсной комиссией рассматриваются командные решения кейса и каждой команде присваиваются баллы за предоставленное решение. Максимальное количество баллов на данном этапе – 30 баллов. Для оценки используются следующие критерии:

- Последовательность и структурированность выступления (от 0 до 4 баллов);
- Практическая значимость и эффективность предложенного решения (от 0 до 4 баллов);
- Научная обоснованность и актуальность используемых подходов к решению (от 0 до 4 баллов);
- Оригинальность предложенных методов решения кейса (от 0 до 4 баллов);
- Логичность и убедительность ответов на вопросы конкурсной комиссии (от 0 до 4 баллов).

## **VI. ПОРЯДОК ОЦЕНКИ УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА**

В ходе участия в каждом из этапов Конкурса команды получают баллы, при суммировании которых команде присваивается итоговый балл и определяется ее итоговая позиция среди всех участвующих команд.

1. В заочном этапе Конкурса оценивается соответствие полученных заявок предъявляемым требованиям. Максимальное количество баллов на данном этапе – 10 баллов.
2. В региональном этапе Конкурса оцениваются коллективные решения командами заданий Олимпиады. Максимальное количество баллов на данном этапе – 20 баллов.
3. В финальном этапе Конкурса оцениваются выступления команд со своими проектами и подготовленные командами решения в ходе участия в Деловой игре. Максимальное количество баллов на данном этапе – 70 баллов.

После суммирования баллов, полученных командами на протяжении участия во всех этапах Конкурса, на заседании конкурсной комиссии принимается решение о присвоении званий победителей 3 командам, набравшим наибольшее количество баллов.

Также конкурсная комиссия устанавливает команду-победителя в номинации «Общественное признание», набравшего наибольшее количество голосов по результатам онлайн-голосования.

Результаты конкурса размещаются на сайте Конкурса, на сайте ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора и в СМИ.

## **VII. НАГРАДЫ**

Церемония награждения победителей и лауреатов Конкурса проводится в рамках конференции «Медицина и качество» в соответствии с решением конкурсной комиссии.

Победителям и лауреатам Конкурса вручаются памятные призы, денежные вознаграждения, знаки отличия и иные награды, установленные оргкомитетом конкурса.

Спонсоры конкурса могут дополнительно учредить собственные номинации и вручить награды.

## **VIII. АВТОРСКИЕ ПРАВА**

Ответственность за соблюдение авторских прав в представленном на конкурс материале несет участник автор данной работы.

## **IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Финансовое обеспечение Конкурса осуществляется организаторами Конкурса.
2. Получение призов участниками Конкурса означает, что они полностью согласны с вышеописанными условиями Конкурса, не имеют и не будут иметь каких-либо претензий к его организатору, связанных с публичными объявлениями, публикацией информации и интервью о них или с ними, при этом такие участники не имеют права требовать выплаты какого-либо вознаграждения за действия, указанные в настоящем пункте.



3. В целях реализации Конкурса ее участники дают организаторам разрешение на использование, хранение, обработку и распространение их персональных данных тем способом и в той мере, в которых это необходимо для исполнения условий настоящего Конкурса.
4. Номинанты Конкурса не вправе предоставлять право получения приза третьим лицам.
5. В ходе проведения конкурса организаторами могут быть добавлены номинации для награждения участников.
6. Настоящее положение утверждается ежегодно и может быть пересмотрено организаторами конкурса при необходимости.

## **Требования к текстовому описанию проекта, предоставляемого в рамках Конкурса**

Команды участников присылают в экспертную комиссию конкурса реализованный проект по решению актуальных проблем по качеству и безопасности медицинской деятельности в установленной форме. Командный проект представляет собой пример разрешения проблемно-управленческой ситуации в медицинской организации.

**Проект** – это ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, с возможными ограничениями расходования средств и ресурсов и со специфической организацией.<sup>1</sup>

### **Признаки проекта:**

- **«Наличие цели»**

Любой проект ориентирован на достижение определённой цели. Достижение цели определяет завершение проекта. Цели проекта ограничены во времени. При успешном завершении проекта целевая установка, данная руководителю проекта заказчиком, исчезает.

- **«Изменение системы»**

Проект включает в себя координированное выполнение взаимосвязанных действий. Реализация проекта всегда связана с изменениями некоторой системы и является целенаправленным её переводом из существующего в некоторое желаемое состояние.

---

<sup>1</sup> Разу М.Л., Воропаев В.И., Якутии Ю.В. и др. Управление программами и проектами: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 8. – М: ИНФРА-М, 2000. – 48-52 с.



- **«Ограниченность во времени»**

Проект имеет ограниченную протяженность во времени с определенным началом и концом. Начало проекта связано с началом затрат усилий и средств на инициацию проекта. Завершение проекта – момент, когда цель проекта достигнута.

- **«Неповторимость»**

Каждый проект в определенной степени неповторим и уникален.

- **«Ограниченность требуемых ресурсов»**

Во всех случаях утверждённый вариант реализации проекта имеет спецификацию и график потребления ресурсов.

- **«Комплексность и разграничение»**

Комплексность проекта означает учёт всех внутренних и внешних факторов, прямо или косвенно влияющих на результаты проекта. В то же время каждый проект имеет чётко определённые рамки своей предметной области и должен быть отделён от других проектов или предприятий.

- **«Специфическая организация проекта»**

Создание на время проведения проекта специфической организационной структуры внутри организации.

- **«Точность изложения»**

Обозначен круг понятий и терминов, необходимых для описания исследуемой ситуации.

Рекомендуется включить в проектное исследование следующие пункты:

- Определение темы проекта;
- Определение проблемной ситуации;
- Определение предмета и объекта анализа;
- Постановка целей и задач;
- Формулировка стратегии разрешения проблемы (постановка гипотезы);
- Разработка методики и инструментария решения проблемы;
- Описание разрешённой на практике проблемной ситуации (из уже существующих практик)

Выводы проекта должны содержать описание полученных результатов проекта.

### **Требования к оформлению проекта**

Описание проекта предоставляется в документе формата Word. Объем документа – не более 5 страниц печатного текста, шрифт Times New Roman, размер шрифта – 12, интервал – 1,5.



### **Требования к презентации проекта, предоставляемого в рамках Конкурса**

Презентация реализованного проекта команды представляет собой мультимедийный материал в формате .ppt или .pdf, объемом не более 10 слайдов, содержащий текстовую, иллюстративную, расчетную информацию о реализованном проекте, в т.ч. графики, диаграммы, инфографика, таблицы расчетов.

Ниже представлены основные, но не исчерпывающие требования к оформлению слайдов:

1. Первый (титульный) слайд должен содержать:
  - Тема командного проекта
  - ФИО, должности и наименование мест работы участников
2. Второй слайд должен содержать:
  - Цель проекта / установленная проблема
  - Задачи проекта
3. Третий слайд должен содержать:
  - Актуальность рассматриваемой проблемы
  - Новаторство предложенного решения
4. Четвертый слайд должен содержать:
  - Методы, используемые при реализации проекта
  - Практическая значимость проекта
5. Пятый слайд должен содержать:
  - Практические инструменты, используемые при реализации проекта
  - Ресурсы, затраченные при реализации проекта
6. Шестой – восьмой слайды должны содержать:
  - Описание хода реализации проекта
7. Девятый слайд должен содержать:

- Результаты, полученные после реализации проекта
8. Десятый слайд должен содержать:
- Рекомендации и перспективы реализации проекта